



NORTE *y* BITÁCORA

CONSULTORÍA EN ADMISIÓN EDUCATIVA

DEVOLUCIÓN DE DIAGNÓSTICO · EJEMPLO ILUSTRATIVO

Colegio Modelo del Oeste

Situación actual, destino deseado y hoja de ruta para la admisión 2027.

PREPARADO PARA
Laura Benítez, Directora

REUNIÓN DE DIAGNÓSTICO
14/10/2026

FECHA DE ENTREGA
16/10/2026

Ejemplo con datos ficticios.

norteybitacora.com.ar

01 · EN UNA PÁGINA

Hoy el colegio recibe consultas por cuatro canales y no sabe cuántas terminan en matrícula.

LO QUE ENCONTRAMOS

- 1 Cuatro canales de entrada, ninguna lista única**
WhatsApp, mail, formulario web e Instagram los atienden personas distintas. Las consultas se cuentan de memoria: unas 60 por mes en temporada.
- 2 La primera respuesta depende de quién esté en secretaría**
Se responde de lunes a viernes en horario escolar y la demora va de 1 a 4 días hábiles. Los fines de semana no hay respuesta.
- 3 La consulta y la matrícula no se conectan**
Hay 54 de 90 vacantes cubiertas para 2027, pero no se sabe de qué canal llegó cada familia inscripta ni en qué etapa se pierden las demás.

RECOMENDACIÓN PRIORITARIA

Unificar todas las consultas de ingreso en un único registro y fijar una primera respuesta en 24 horas hábiles, antes del 30/11/2026.

ALCANCE SUGERIDO

ZARPAR

Ordenar el proceso y registrar cada consulta en un solo lugar.

NAVEGAR

Además, medir de dónde llega cada familia y en qué etapa se pierde.

RECOMENDADO

INMERSIÓN

El ecosistema completo, integrado con el sistema académico.

El colegio ya tiene un proceso en marcha: lo que le falta es medirlo. Por eso sugerimos NAVEGAR.

02 · CÓMO FUNCIONA HOY LA ADMISIÓN

El recorrido de una familia, desde la primera consulta hasta la matrícula.

ETAPA	CÓMO FUNCIONA HOY	SE REGISTRA	RIESGO
Consulta	WhatsApp, mail, formulario web e Instagram, cada uno con un responsable distinto.	Parcial	No hay una lista única: una consulta puede quedar sin responder sin que nadie lo note.
Respuesta	Secretaría, en horario escolar. Los fines de semana no se responde.	Parcial	La familia que escribe el viernes a la tarde espera hasta el martes.
Visita o entrevista	Se agenda por teléfono en la agenda en papel de vicedirección.	Parcial	Sin recordatorio, hay familias que no se presentan.
Reserva de vacante	Formulario y pago en tesorería.	Sí	Se registra el pago, pero no de qué consulta vino.
Matrícula	Legajo en el sistema de gestión académica.	Sí	No se conecta con la consulta original.
Reinscripción	Planilla de cálculo que se arma una vez por año.	Parcial	Seguimiento manual: algunas familias confirman cuando ya no hay tiempo de reaccionar.

03 · LO QUE DICEN LOS NÚMEROS

Lo que hoy se puede medir, y lo que todavía no.

INDICADOR	DATO DEL COLEGIO	OBSERVACIÓN
Consultas por mes en temporada	≈ 60 (estimado)	Surge del recuerdo de secretaría; no hay conteo.
Tiempo de primera respuesta	1 a 4 días hábiles	Estimado; hoy no se mide.
Consultas que llegan a visita	≈ 35 por mes	Se cuenta a mano en la agenda en papel.
Consultas que se inscriben	No se registra	La consulta y la matrícula viven en lugares separados.
Canal de origen de los inscriptos	No se registra	No se pregunta cómo conoció el colegio la familia.
Vacantes 2027 cubiertas / disponibles	54 / 90	Al día de la reunión; faltan 36 vacantes.

Hoy el colegio no puede responder dos preguntas: cuántas consultas terminan en matrícula y por qué canal llegan. Ese es el primer punto a resolver.

04 · HACIA DÓNDE QUIERE IR EL COLEGIO

«Queremos cubrir las 90 vacantes de primer año antes de diciembre y saber, por primera vez, de dónde vienen las familias que se inscriben.»

— Laura Benítez, Directora, reunión de diagnóstico

05 · QUÉ ESTÁ EN JUEGO

VALOR DE UN ALUMNO DE 1° AÑO

\$18.300.000

a lo largo de la secundaria

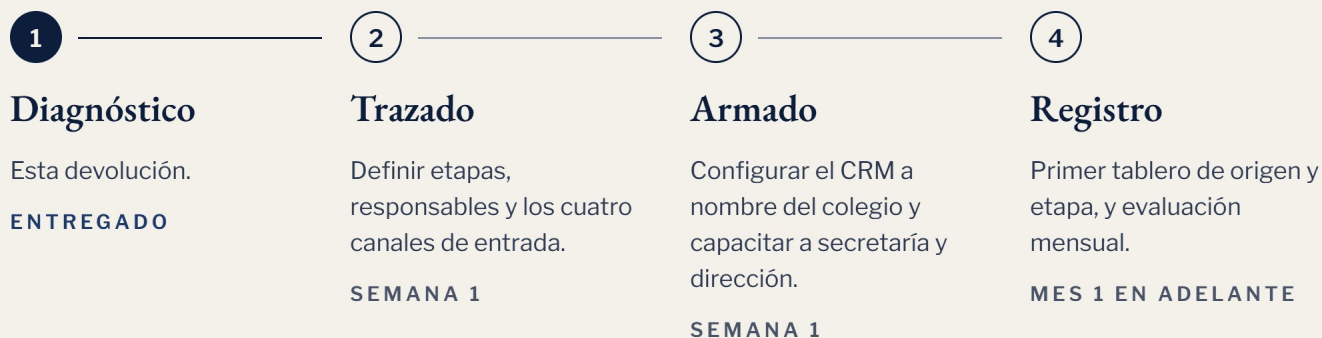
FAMILIAS QUE CUBREN EL SERVICIO

[N] por año

recuperadas o no perdidas por falta de seguimiento

Cálculo con los datos que compartió el colegio: $(\$280.000 \times 10 \text{ cuotas} + \text{matrícula de } \$250.000) \times 6 \text{ años de permanencia}$. Valores ficticios, a precios de hoy y sin ajustes.

06 · HOJA DE RUTA



07 · PROPUESTA

NAVEGAR

10 horas mensuales de sostenimiento

SETUP (PAGO ÚNICO)

\$[setup]

Trazado y Armado. Implementación en una semana.

SOSTENIMIENTO MENSUAL

\$[monto]

Registro, ajustes, reportes y evaluación mensual.

CONDICIONES

Herramientas	HubSpot (plan Starter, contratado por el colegio) y demás plataformas se abren a nombre del colegio; Norte y Bitácora las administra con usuario propio.
Compromiso	Métricas que dependen del proceso: tiempo de respuesta, tasa de contacto e integridad del registro. La matrícula depende de muchos factores del colegio y no se promete.
Datos	Los datos de las familias son del colegio. Trabajamos según la Ley 25.326 y lo dejamos por escrito.
Permanencia	Sin permanencia mínima; baja con 30 días de aviso.
Validez	Esta propuesta es válida hasta el 13/11/2026.

08 · PRÓXIMO PASO

Si le parece, el 28/10 firmamos y la semana siguiente empezamos el Trazado.

Lucas García

Norte y Bitácora · Consultoría en admisión educativa

WhatsApp +54 9 11 5018-1677

norteybitacora@gmail.com

norteybitacora.com.ar